

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, jako
Dodatek ke Smlouvě o poskytování správy, údržby webu a webhostingu,
**uzavřená mezi NEOFEMA s.r.o. jako zpracovatelem
a Uživatelem jako správcem ve smyslu čl. 28 GDPR.**

Smluvní strany:

Firma:

IČO:

DIČ:

se sídlem

zastoupená jednatelem

kontaktní osoba:

e-mail:

(dále jen „**Správce**“)

a

Neofema s.r.o.

IČ: 274 61 033

DIČ: CZ 274 61 033

se sídlem Eliščíno nábřeží 375, 500 02 Hradec Králové 2

zastoupená jednatelem Ing. Pavlem Vančákem

kontaktní osoba: Ing. Pavlem Vančákem

e-mail: vancak@neofema.cz

(dále jen „**Zpracovatel**“)

I.

Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany spolu uzavřely dne:..... Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě, které se Zpracovatel zavázal pro **Správce** poskytovat IT a webové služby.

2. S ohledem na skutečnost, že dne 25. 5. 2018 vstoupila v účinnost nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a s ohledem na skutečnost, že GDPR přímo dopadá na společnost **Uživatele jako správce osobních údajů** tak, jak jsou tyto osobní údaje v nařízení GDPR definovány a tyto osobní údaje jsou pak dále zpracovávány **Zpracovatelem** z důvodu plnění smluvních povinností dle specifikované smlouvy o údržbě webu a webhostingu.

3. Za osobní údaj se dle nařízení GDPR považuje jakákoli informace, která se týká konkrétní fyzické osoby (subjektu údajů), ať už jde o identifikační a kontaktní údaje jako je např. jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu, rodné číslo, IČO/DIČ, telefonní číslo, e-mail, případně číslo zakázky, údaje o poloze, popisné údaje vypovídající o fyziologii člověka (výška, váha, velikost boty, velikost oblečení), informace z fotografií a kamerových záznamů, sociodemografické údaje jako je věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, zaměstnání, příjmy a výdaje, počet dětí nebo údaje o jeho chování a preferencích. Za zvláštní kategorii osobních údajů se pak považují některé osobní údaje zvláště rizikové z pohledu možných zásahů do garantovaných práv a svobod fyzických osob, např. údaje o zdravotním stavu, o etnickém či rasovém původu, politických názorech, náboženském vyznání, filosofickém přesvědčení, genetické či biometrické údaje.

II.

Předmět Smlouvy a podmínky zpracování

1. Tato Smlouva **upravuje podmínky a účel zpracování osobních údajů** poskytnutých Správcem Zpracovateli a práva a povinnosti smluvních stran s tímto zpracováním osobních údajů souvisejících. Zpracovatel bude zpracovávat takové osobní údaje, které **uloží Správce na servery Zpracovatele**. Zpravidla se jedná o osobní údaje osob, které navštíví webové stránky Správce.

2. Správce na základě této Smlouvy a smluvního plnění dle smlouvy specifikované v čl. I odst. 1 této Smlouvy **poskytuje Zpracovateli následující osobní údaje:**

-
-
-
-
-
-

3. Uvedené osobní údaje jsou Zpracovateli **poskytovány za účelem plnění smluvních povinností**, a to provozu eshopu či webu. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí webhostingových služeb Správci v souladu se smlouvou o poskytování těchto služeb a s obecně závaznými právními předpisy.

4. Osobní údaje budou zpracovány v rozsahu:

- ukládání dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správcem na serverech Zpracovatele
- zálohování dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správcem na serverech Zpracovatele
- obnova dat ze zálohy v případě dat „patřících“ Správci a zpracovávaných Správcem na serverech Zpracovatele

5. Předmětem zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy **nejsou standardně zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. zvláštní a citlivé) ve smyslu Nařízení GDPR.

6. V případě, že Zpracovatel nebude schopen nebo nebude z jakéhokoli důvodu moci zajistit dodržování zákonných povinností či pokynů Správce, a to i krátkodobě, zavazuje se o tom **neprodleně informovat Správce písemně emailem**.

7. Zpracovatel se zavazuje, že jemu poskytnuté osobní údaje ze strany Správce bude zpracovávat **pouze v nezbytném rozsahu odpovídajícím stanovenému účelu** dle čl. II této Smlouvy, tyto osobní údaje nebude sdružovat, pokud byly získány k rozdílným účelům a bude tyto osobní údaje uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k účelu jejich zpracování.

8. Osobní údaje budou **zpracovány po dobu poskytování služeb** s tím, že ukončením smlouvy o poskytování služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva o zpracování osobních údajů. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace.

9. Smluvní strany se dohodly, že zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy **bude bezplatné a je součástí poskytované služby**, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování služeb.

III. Povinnosti Zpracovatele

Zpracovatel se zavazuje z dodržování GDPR a prohlašuje, že:

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce
- proškolení pracovníci, kteří se dostanou do kontaktu s osobními údaji, zavazuje mlčenlivostí
- provedl vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku
- je připraven zohlednit povahu zpracování a je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektu údajů) – poplatek za práci nebo know-how může být účtován
- Správci pomůže při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR (Zabezpečení osobních údajů), a to při zohlednění povahy zpracování informací – poplatek za práci nebo know-how může být účtován

IV. Povinnosti Správce

Správce je při plnění této Smlouvy povinen:

- zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány vždy v souladu s GDPR, údaje budou aktuální, přesné, pravdivé a budou odpovídat stanovenému účelu zpracování
- přijmout opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, srozumitelným způsobem za použití jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR
- při ukončení využívání služby Zpracovatele smazat všechna data a jejich kopie, včetně jakýchkoliv osobních údajů uložených na serverech Zpracovatele popř. jej o to požádal

V. Závěrečná ustanovení

1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, ke ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování a že budou organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny. V případě, že bude třeba upravit Správcovské webové stránky nebo eshopy, poplatek za práci nebo know-how může být účtován.

2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací, který je v souladu s bezpečnostními požadavky GDPR.

3. Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách nebo pronajatých prostorách Zpracovatele do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele
- oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení

4. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smluvního vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem dle smlouvy specifikované v čl. I odst. 1 této Smlouvy, což nebrání tomu, aby i po skončení smluvního vztahu byly dodržovány požadavky stanovené právními předpisy na dodržení mlčenlivosti mezi smluvními stranami.

V..... dne:.....

.....
Správce

V..... dne:.....

.....
Zpracovatel