

Všeobecné smluvní podmínky platné od 1. 1. 2014 (dále jen VoSP)

Obecná poučení o smluvním vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem ke službě webhosting

Předmět smlouvy

- Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat služby, které si zákazník rádně objednal. Jedná se především o služby webhostingu, provoz virtuálního serveru, registraci a provoz domény a umístění na počítačovou síť, která je připojena do sítě internet.
- Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet, prostřednictvím protokolů HTTP, FTP, SMTP, POP3 a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek, jakož i další servisní služby.
- Objednatel se zavazuje za tuto službu zaplatit předem dohodnutou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje, že aktivuje službu na základě podpisu smlouvy objednatelem nejpozději do 5 dnů.
- Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domén zřízených pro objednatele, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet ke www stránkám objednatele resp. jeho zákazníků, přístup objednatele k e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP.
- Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služby v případě zásahu či neodborné manipulace třetích osob, neodborné manipulace zákazníkem nebo pokud je porucha na zařízení v majetku třetí strany (infrastruktura providera, dlouhodobý výpadek energií aj.) či vlivem tzv. vyšší moci.
- Pokud objednatel spouštěním aplikací či programového kódu ohrozí nebo omezí činnost serveru, případně provoz aplikací a služeb ostatních zákazníků, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb.
- Poskytovatel si vyhrazuje, v případě neúměrného zatěžování serveru nad rámec cenového programu objednatelem, možnost upravit tento cenový program.
- Poskytovatel je oprávněn uskutečnit oznámené (na www poskytovatele) krátkodobé (nejvýše 24 hodin) přerušení poskytování služby za účelem údržby či opravy zařízení. Předem neohlášená údržba či oprava se považuje za výpadek služby.
- Poskytovatel je oprávněn dočasně či zcela zastavit poskytování služby objednateli, pokud způsob využívání služby či uložené informace objednatele jsou v rozporu s právním řádem ČR či dobrými mravy či by mohlo dojít dalším poskytováním služby k ohrožení jiných klientů nebo zařízení poskytovatele.
- Poskytovatel nenese jakoukoli zodpovědnost za závazky vzniklé objednateli z důvodu krátkodobého či dlouhodobého přerušení poskytování služby. Dlouhodobé přerušení poskytování služby však nesnižuje nárok objednatele od odstoupení od smlouvy.
- Provozovatel Neofema s.r.o. si vyhrazuje právo změnit nebo upravit parametry poskytovaných služeb a webhostingových programů. Uživatel služby musí být o tomto informován nejpozději 1 měsíc před uskutečněním změnou. Trvání webhostingových programů se prodlužuje v intervalech, na nichž se strany ve smlouvě dohodly, a to na základě fakturace služeb pro následující období.

Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel plně zodpovídá za informace a obsah, který uchovává na serverech a dalších technických zařízeních poskytovatele.
- Objednatel je povinen předložit poskytovateli ke schválení veškeré skripty (CGI) a programy běžící na serveru před jejich instalací. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz závadného skriptu.
- Objednatel není oprávněn uchovávat na virtuálním serveru ani na žádných jiných prostředcích poskytovatele obsah, který je v rozporu s právním řádem ČR nebo obsah, který ohrožuje dobré mravy. Rovněž nesmí uchovávat jakýkoli obsah s erotickou tematikou. Uchovávání obsahu s erotickou tematikou je možné na základě jiné smlouvy a jiných podmínek.
- Objednatel je povinen neprodleně oznámit na e-mail obchod@neofema.cz, pokud zjistí v průběhu užívání služeb bezpečnostní či technickou závadu.

- Objednatel rovněž souhlasí s tím, že je poskytovatel oprávněn během poskytování služby změnit tyto podmínky či změnit ceny. V případě, že objednatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn do 30ti dnů od oznámení změny vypovědět tuto smlouvu, tj. zrušit službu. V případě, že objednatel nedoručí do 30ti dnů od ohlášení změny objednateli své rozhodnutí ukončit čerpání služby, považuje se toto za souhlas objednatele s novými podmínkami a cenami.
- Porušení jakéhokoli bodu z této smlouvy objednatelem může být důvodem k okamžitému přerušování poskytování služeb. V takovém případě se jedná o odstoupení objednatele od smlouvy a objednatel ztrácí nárok na vrácení zaplacené zálohy za poskytování služeb.
- Objednatel se smluvními podmínkami souhlasí podpisem smlouvy nebo úhradou daňového dokladu za poskytované služby. Aktuální verze VoSP je vždy veřejně k dispozici na adrese <http://www.neofema.cz/webhosting>

Odvrazení hrozící škody

- Pokud se poskytovatel dozví o porušení zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona obsahem virtuálního serveru objednatelem, je poskytovatel oprávněn provést opatření nezbytná k zamezení tohoto protiprávního stavu či stavu odporujícímu dobrým mravům.

Trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou jejím podpisem či provedením objednávky jako aktem svobodné vůle k uzavření smlouvy. Smlouva zaniká:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran
 - písemnou výpovědí smlouvy. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají vypršením výpovědní lhůty, tj. poslední den druhého celého kalendářního měsíce, počítáno ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.
- Za podstatné porušení povinností se pro účely této smlouvy považuje ze strany objednatele především 15ti denní prodlení v zaplacení odměny, tj. závazku a ze strany poskytovatele pak především neohlášený výpadek služby, na základě kterého je služba dostupná méně než 90% času v kalendářním měsíci.

Náhrada škody

- Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

Závěrečná ustanovení

- Další zde neuvedené smluvní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č.513/1991 Sb.,obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- Případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním mezi účastníky, tj. smluvními stranami.
- Veškeré změny a doplňky týkající se těchto VoSPbudou aktuálně vystaveny na webu poskytovatele a písemně oznámeny (formou e-mailu). Platnost a účinnost takové změny či doplňku nabývají dnem uveřejnění na www.
- Při Fyzické Smlouvě je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu. Objednatel obdrží jeden stejnopis a zhotovitel obdrží jeden stejnopis. V ostatních případech jsou VoSP vyvěšeny na webu poskytovatele.
- Strany se dohodly, že jestliže je některý z odstavců této smlouvy z jakéhokoli důvodu právně neplatný, je neplatný pouze daný odstavec, nikoli celá smlouva.